



HASSELT
HEEFT
HET.

BESTUURSAKKOORD HASSELT 2025-2030

TOEKOMST IN VERBINDING

een warme stad voor iedereen

Inhoudsoverzicht

Inleiding	4
Basiswaarden	5
Hoofdstuk 1: Hasselt is een warme, inclusieve, verbonden en betrokken stad voor alle inwoners	6
1.1 Ons sociaal aanbod is nabij en toegankelijk voor iedereen	7
1.2 Onze kinderen en jongeren zijn de toekomst	7
1.3 Hasselaren met levenservaring: een integraal seniorenbeleid	8
1.4 De Hasselaar, in elke deelgemeente of wijk, staat centraal en wordt betrokken	9
1.5 Toegankelijke zorg voor alle Hasselaren	9
1.6 Iedereen Hasselaar: samenwerken aan gelijke kansen, integratie en participatie	10
Hoofdstuk 2: Hasselt is een bruisende stad met beleving, cultuur en talent als hefboom	12
2.1 Evenementen in het centrum, de wijken en de deelgemeenten zijn drager voor verbinding	12
2.2 Een aantrekkelijk cultuuraanbod creëren met aandacht voor toegankelijkheid en verbinding	12
2.3 Respect voor erfgoed in al zijn vormen	14
2.4 Hasselt, onderwijsstad op alle niveaus en voor alle leeftijden	14
2.5 Toerisme vanuit het centrum en de deeltakken als economische hefboom voor onze regio	15
2.6 Een breed, toegankelijk en excellent sportaanbod	15
Hoofdstuk 3: Een stad voor de toekomst – duurzaam en vooruitstrevend	17
3.1 Een levendige, veilige en groene stad en deelgemeenten in volle ontwikkeling	18
3.2 Een dynamische, diverse en betaalbare koop – en huurmarkt regisseren en durven faciliteren	19
3.3 Een unieke balans tussen een leefbare stadskern en een groene, landelijke stadsrand	19
3.4 Op weg naar een duurzame stad en dito (stads)patrimonium	20
3.5 Een stad waar elke vorm van ondernemerschap zich ondersteund weet	21
Hoofdstuk 4: Een stad die veilig, proper en bereikbaar is	22
4.1 Een duurzaam afvalbeleid	23
4.2 Comfortabele en veilige infrastructuur en een net openbaar domein	23
4.3 Integraal veiligheidsbeleid: van preventie tot correctie	24
4.4 Een bereikbare binnenstad en deelgemeenten	25
Hoofdstuk 5: Een goed bestuurde en klantgerichte stad	26
5.1 Centrumfunctie in Limburg, Vlaanderen en de Euregio opnemen en samenwerkingen intensifiëren	27
5.2 Nabije en klantgerichte dienstverlening	27
5.3 Digitalisering, ICT en informatiebeheer ten dienste van de klant	28
5.4 Ons menselijk kapitaal als motor voor een performante organisatie	29
5.5 Een organisatie die kernversterking op transversale wijze opneemt en invult	29
5.6 Besturen als een goede huisvader	30

Inleiding

Het is de breed gedragen ambitie van N-VA/Open Vld, CD&V en Vooruit om ook de komende bestuursperiode verder te werken aan een mooie toekomst voor Hasselt, gestut op de basiswaarden 'toekomstgericht', 'sociaal', 'warm' en 'nabij'.

Dat toekomstbeeld van Hasselt is voor ons een stad waar de Hasselaren zich thuis voelen, of ze nu in het centrum of in één van onze vele prachtige deelgemeenten wonen. Als lokaal bestuur staan we het dichtst bij de burger en dat moet zo blijven. Hasselaren moeten zich goed en verbonden voelen met elkaar en onze stad. We willen onze stad klaarmaken voor de toekomst door antwoorden te bieden op de vragen die leven bij de Hasselaren. We doen dit vanuit het 'goede huisvader'-principe: een gelijk(w)aardige behandeling voor iedereen mét de rekeningen op orde.

Hasselt is niet alleen een plek om te wonen, te werken of te ondernemen, maar ook een stad die ons en anderen inspireert om samen te werken aan een betere toekomst in een groene en gezonde leefomgeving, voor onszelf en de generaties die volgen. We laten ons inspireren door de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties en zullen als hoofdstad van de provincie Limburg deze rol blijven opnemen en uitdragen.

Daarnaast willen we Hasselt nog meer positioneren in een bovenlokale context als toonaangevende centrumstad, o.m. op vlak van innovatie, cultuur, onderwijs, ondernemerschap, werk en wetenschap.

De basiswaarden waarmee de nieuwe bestuursploeg aan de slag gaat, vormen de grondslag van elk te ontwikkelen beleid, zonder daarbij beperkend te zijn. Deze basiswaarden staan garant voor een frisse aanpak, in het algemeen belang.



Basiswaarden

Toekomstgericht

Leer van het verleden, leef in het heden, geloof in de toekomst. In deze visie omarmen we duurzaamheid en innovatie, waarbij we gebruikmaken van technologie om onze stad te versterken. We investeren in haalbare en betaalbare initiatieven die het milieu ten goede komen, en de levenskwaliteit van de Hasselaren verhogen. Een gezond financieel beleid is de beste garantie voor een duurzame toekomst. Tegelijk ontwikkelen we ons als culturele groeituin. Binnen al deze aspecten werpen we Hasselt op als toonaangevende stad binnen de Euregio.

Sociaal

Hasselt is een sociale stad. We evolueren verder naar een aantrekkelijke en solidaire woon-, leef- en beleavingsstad die bekendstaat om haar betaalbaarheid en diversiteit in huisvesting. Iedereen is welkom in Hasselt. Taal vormt het vertrekpunt van een succesvol integratietraject en socio-economisch activeringsbeleid. We laten niemand achter, Hasselaren in moeilijkheden reiken we de helpende hand. Daarin maken we geen onderscheid, we zijn allemaal Hasselaren.

Warm

Onze inwoners en vrijwilligers staan centraal, of ze nu in het centrum of een deelgemeente wonen. Een warme, gezellige en bruisende stad vormt de kern van onze gemeenschap. Onze stad is letterlijk en figuurlijk een veilige haven voor al haar inwoners. We streven naar een leefomgeving waarin iedereen zich gerespecteerd, gehoord, gewaardeerd en thuis voelt.

Nabij

We willen ervoor zorgen dat elke inwoner en bezoeker in iedere deelkern de ondersteuning en aandacht krijgt die ze verdienen. Klantgerichtheid staat hoog in ons vaandel, zowel in de dienstverlening van de stad als in de interactie met burgers, ondernemers, verenigingen en bezoekers. We luisteren naar hun behoeften, we betrekken hen actief bij beslissingen en we brengen onze dienstverlening, fysiek en digitaal, dicht bij de mensen.



Hoofdstuk 1

Hasselt is een warme, inclusieve, verbonden en betrokken stad voor alle inwoners

Hasselt is een stad in beweging. We zetten sterk in op socio-economische evoluties en laten daarbij niemand achter. We zetten samenwerking voorop en geven vormen aan een sterke stadskern, dorpskernen en wijken als onderdeel van de centrumstad Hasselt.

1.1 Ons sociaal aanbod is nabij en toegankelijk voor iedereen

Een sterk sociaal aanbod betekent een nabije en toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening. Alle Hasselaren hebben recht op een volwaardige deelname aan het samenleven in onze stad. We slaan de handen in elkaar met iedereen die eraan wil meewerken.

- 1.1.1 Onze sociale dienst- en hulpverlening is laagdrempelig, inclusief, outreachend en decentraal georganiseerd.
- 1.1.2 In ons sterk sociaal beleid kiezen we voor de rol van regisseur waar het kan en van actor als het moet.
- 1.1.3 We bouwen verder aan een armoedebestrijdingsplan, samen met interne en externe stakeholders.
- 1.1.4 We zien werk en activering als belangrijke hefboomen voor inclusie in onze samenleving.
- 1.1.5 We werken aan maximale synergiën voor onze bestaande sociale infrastructuur.
- 1.1.6 Investerings in nieuwe sociale infrastructuur worden getoetst aan financiële duurzaamheid en geografische of maatschappelijke prioriteiten.
- 1.1.7 Maatschappelijke en sociale uitdagingen zoals eenzaamheid en (kans)armoede, krijgen onze bijzondere aandacht.
- 1.1.8 De groeiende groep alleenstaanden verdient extra aandacht doorheen heel het beleid.
- 1.1.9 We voeren, samen met partners en het middenveld, een integraal dak- en thuislozenbeleid en realiseren een nieuwe dag- en nachtopvang.



1.2 Onze kinderen en jongeren zijn de toekomst

Onze kinderen, jongeren(verenigingen) en gezinnen geven mee vorm en kleur aan onze stad. We creëren een veilige context, waarbinnen elke jongere zich thuis voelt in onze stad, nu en in de toekomst, en dragen het welzijn van onze jongeren hoog in het vaandel. We creëren een veilige context waarbinnen elk kind en elke jongere kan opgroeien en elk gezin zich thuis voelt in onze stad, nu en in de toekomst.

- 1.2.1 Gezinnen die ondersteuning nodig hebben of vragen hebben over opvoeden en opgroeien, kunnen rekenen op kwaliteitsvolle, innovatieve dienstverlening en doorverwijzing binnen een breed netwerk van interne en externe partners.
- 1.2.2 Huis van het Kind is dé ontmoetings- en verbindingsplek voor Hasseltse gezinnen. Binnen Huis van het Kind nemen we een maximaal coördinerende rol op, voor een kwaliteitsvol aanbod op basis van de gezinsnoden.

- 1.2.3 Kinderopvang is een motor van onze samenleving en een belangrijke hefboom voor werkende gezinnen. We zorgen, in de eerste plaats vanuit de regio, voor voldoende centrale en decentrale kinderopvangplaatsen. We betrekken actief het middenveld en stimuleren vrij initiatief.
- 1.2.4 We zetten in op preventie en verhogen de (mentale) weerbaarheid van onze kinderen en jongeren.
- 1.2.5 We bouwen aan een representatieve jeugdraad met impact en voeren een integraal jeugdbeleid, gericht op alle lagen van de bevolking.
- 1.2.6 We ondersteunen onze jongeren in de zoektocht naar eigen plekken, die we duurzaam in stand houden.
- 1.2.7 We investeren, op basis van een prioriteitenlijst, in de infrastructuur voor jongeren, al dan niet in verenigingsverband.
- 1.2.8 We nemen onze subsidiereglementen voor jongerenverenigingen onder de loep om de impact te vergroten.
- 1.2.9 Hasselt blijft een Kindvriendelijke Stad, in het centrum, de deelgemeenten en de wijken.
- 1.2.10 We voorzien inclusieve (speel)infrastructuur in alle wijken, deelgemeenten en in het stadscentrum.



1.3 Hasselaren met levenservaring: een integraal seniorenbeleid

Onze bevolkingspiramide is in beweging. De groep van Hasselaren met levenservaring neemt toe. Hoewel dit gepaard gaat met uitdagingen, zien we het ook als een opportuniteit. We hebben aandacht voor specifieke zorgnoden. We blijven ook onze actieve senioren betrekken en ondersteunen.

- 1.3.1 We optimaliseren de werking en maken onze eigen seniorenvoorzieningen kostenefficiënt en financieel duurzaam.
- 1.3.2 We gaan actief op zoek naar private partners om het seniorenaanbod te versterken en uit te breiden.
- 1.3.3 Seniorenbeleid is meer dan zorgbeleid. We zetten in op het actief houden van senioren en brengen het totaalaanbod laagdrempelig tot bij hen.
- 1.3.4 Hasselaren met levenservaring maken transversaal deel uit van het beleid.
- 1.3.5 We dragen digitale inclusie hoog in het vaandel.

1.4 De Hasselaar, in elke deelgemeente of wijk, staat centraal en wordt betrokken

We werken samen om onze gemeenschap en onze kernen te versterken. De eigenheid en de identiteit van onze verschillende wijken en deelgemeenten geven kleur aan onze stad.

- 1.4.1 We brengen ons beleid naar de wijken en deelgemeenten door actief in dialoog te gaan met wijk- en dorpsraden en stimuleren de oprichting van bijkomende raden, waar ze vandaag nog ontbreken.
- 1.4.2 We centraliseren de verschillende wijkbudgetten, maken ze kenbaar en focussen op impact.
- 1.4.3 We versterken ons wijkmanagement en onze buurtcoaching. Onze wijkmanagers en buurtwerkers gaan verder inclusief, wijkopbouwend en op een transversale manier kernversterkend aan de slag om het centrum, de deelgemeenten en wijken te versterken. Via wijkactieplannen brengen we die integrale visie en aanpak in de praktijk.
- 1.4.4 Onze ontmoetingscentra vormen de spil en de antennes van onze wijken en deelgemeenten. We ondersteunen de gebruikers en beheerders in een optimale samenwerking voor een degelijk patrimonium.
- 1.4.5 We maximaliseren de betrokkenheid van de Hasselaar door een dynamisch participatiekader en betrekken hierin individuele burgers, verenigingen en (stedelijke) adviesraden.
- 1.4.6 We appreciëren en waarderen de inzet van vrijwilligers en zorgen ervoor dat iedereen die dat wil aan vrijwilligerswerk kan doen. We brengen de vrijwilligers en organisaties die een beroep doen op vrijwilligers, samen en ondersteunen organisaties in hun vrijwilligerswerking.



1.5 Toegankelijke zorg voor alle Hasselaren

Elke Hasselaar heeft recht op nabije en performante zorg. Binnen een sterk netwerk nemen we daarin een leidende rol en maken we deel uit van een antwoord op toekomstige uitdagingen.

- 1.5.1 We maken deel uit van een oplossing voor de toekomst van het Jessa Ziekenhuis, zodat het een motor kan blijven voor performante zorg en innovatie in de regio.
- 1.5.2 We nemen een actieve rol op, zodat Hasselaren een vlotte toegang blijven krijgen tot alle vormen van medische zorg- en hulpverlening binnen een sterk netwerk.
- 1.5.3 In samenwerking met partners zetten we Hasselt Zorgstad verder op de kaart.
- 1.5.4 We nemen en ondersteunen initiatieven voor de fysieke, mentale en sociale gezondheid van al onze inwoners.

1.6 Iedereen Hasselaar: samenwerken aan gelijke kansen, integratie en participatie

Hasselt is een stad van kansen krijgen en kansen grijpen. We laten niemand achter en iedereen is welkom. Hasselt is thuis in de wereld en omarmt mondiaal burgerschap.

- 1.6.1 We nemen alle Hasselaren mee. We voeren een integraal gelijkekansenbeleid gebaseerd op inclusiviteit en diversiteit. Gelijkheid en acceptatie staan centraal. In Hasselt is geen plaats voor discriminatie.
- 1.6.2 Een succesvol traject in het onderwijs en op de arbeidsmarkt vormt de basis van een succesvolle integratie. We laten daarbij niemand achter. Taal speelt hierin een cruciale rol.
- 1.6.3 We verlagen de drempels voor opleiding, integratie en participatie door een actieve rol op te nemen in het inburgeringstraject.
- 1.6.4 We zetten de ondersteuning voor personen met een beperking verder en sturen bij indien nodig.
- 1.6.5 Hasselt is een stad die bekendstaat om haar inclusieve en respectvolle karakter, waar diversiteit wordt gevierd en iedereen de ruimte krijgt om zichzelf te zijn. De stad zet zich actief in om een veilige, gastvrije omgeving te creëren voor de regenbooggemeenschap. We gaan voor een kleurrijke en harmonieuze samenleving.



- 1.6.6 Er zijn nog veel (ongekende) drempels in onze maatschappij. We werken deze weg door in te zetten op inclusie en op een doelgroepgerichte aanpak waar nodig. We creëren actief kansen, zodat alle Hasselaren vrij kunnen leven en beleven in onze stad. We ontzorgen de inwoners en bezoekers door Hasselt optimaal toegankelijk te maken. Dit is een transversale verantwoordelijkheid voor heel onze organisatie.
- 1.6.7 We creëren meer impact op het gebied van internationale solidariteit en mondiaal beleid. We werken samen met diverse partners aan een warm internationaal beleid en laten ons inspireren door de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.
- 1.6.8 Het Nederlands is de voertaal bij contact van burgers met de stad. We werken een taal- en tolkenbeleid uit voor onze contacten met de burger, met een duidelijk kader voor de medewerkers en de wederzijdse verwachtingen.



Hoofdstuk 2

Hasselt is een bruisende stad met beleving, cultuur en talent als hefboom

De voorbije jaren klom onze stad terug in de richting van de top van de Vlaamse belevingssteden. In Hasselt is er altijd wel iets te doen. We blijven hier hard aan werken. We ondersteunen en verbinden iedereen die deze ambitie deelt en nemen onze bovenlokale rol maximaal op.

2.1 Evenementen in het centrum, de wijken en de deelgemeenten zijn drager voor verbinding

Ons evenementenbeleid is een vertaling van het Hasseltse DNA: een bonte verzameling van evenementen en organisaties met lokale én bovenlokale uitstraling, gestoeld op traditie of innovatie. Evenementen zorgen voor verbinding en versterken ons sociaal en economisch weefsel.

- 2.1.1 Binnen een duidelijk evenementenkader blijven we logistieke ondersteuning voorzien voor organisatoren van evenementen die aansluiten bij het Hasseltse DNA.
- 2.1.2 Als sterke centrumstad nemen we een regierol op in ons evenementenbeleid en zorgen voor een goede mix van toegankelijke evenementen en de reguliere vrijetijdseconomie en staan open voor nieuwe ideeën en concepten.
- 2.1.3 Evenementen met een traditie brengen mensen en gemeenschappen samen, versterken het sociaal weefsel in het centrum, de wijken en de deelgemeenten en verdienen daarom onze extra aandacht.
- 2.1.4 We voeren een aanmoedigend en gebiedsdekkend cultuur- en evenementenbeleid en faciliteren verenigingen, straten, buurten, wijken en deelgemeenten om eigen initiatieven te nemen.
- 2.1.5 We zoeken internationale verbinding, aan de hand van een hernieuwing van onze jumelagebanden.



2.2 Een aantrekkelijk cultuuraanbod creëren met aandacht voor toegankelijkheid en verbinding

Het Hasseltse cultuurbeleid is gebaseerd op vier pijlers: talentontwikkeling, creatie, presentatie en ontmoeting. Ons cultureel aanbod is overwegend laagdrempelig en altijd toegankelijk voor iedereen. We creëren kansen en ondersteuning. Onze bovenlokale roeping zetten we kracht bij.

- 2.2.1 We slopen de muren tussen verschillende culturele instellingen en vormen netwerken tussen lokale en bovenlokale professionele en niet-professionele culturele actoren.
- 2.2.2 We maximaliseren het potentieel van het Cultuurcentrum Hasselt en zorgen voor een uitmuntend aanbod, dat verweven is met het lokale (kunst)onderwijs en dat de participatie voor iedereen verhoogt.
- 2.2.3 We nemen het ondersteuningskader voor culturele instellingen onder de loep.
- 2.2.4 Hasselt verwelkomt jong talent, gevestigde waarden en (inter)nationale gezelschappen. We stimuleren cultureel ondernemerschap.
- 2.2.5 Ons cultuurbeleid is breed en toch nabij, in het centrum en de deelgemeenten.

- 2.2.6 Als bovenlokale culturele magneet bewaken we het evenwicht tussen laagdrempeligheid en een uitstraling die ver buiten de stadsgrenzen reikt.
- 2.2.7 We ondersteunen Bootstraat als de regionale broedplaats voor jongerencultuur. Samen met (bovenlokale) partners bieden wij jongeren podiumkansen en ruimte om zich te ontwikkelen. Zo groeit Bootstraat uit tot een broeikas voor creatief talent uit Hasselt en Limburg.
- 2.2.8 Kunstenhuis Groenplein biedt plaats voor makers en toners met een bovenlokale uitstraling en zet Hasselt verder op de kaart als culturele trekpleister in Vlaanderen.
- 2.2.9 We blijven onze verenigingen en vrijwilligers ondersteunen die hun schouders zetten onder culturele activiteiten, en blijven Studio Stad aanbieden als toonplek voor lokaal talent.
- 2.2.10 Onze musea vormen een belangrijke pijler in ons cultuur- en erfgoedbeleid. We blijven hen ondersteunen in hun werking en garanderen een hedendaagse infrastructuur.
- 2.2.11 We breiden onze bibliotheekwerking verder uit, zodat iedereen een vlotte toegang heeft tot onze rijke boeken- en erfgoedcollectie.
- 2.2.12 We onderzoeken bovenlokale samenwerkingen voor erfgoed, cultuur, vrijetijdsparticipatie en kunstonderwijs.
- 2.2.13 We ondersteunen de concretisering van het kerkenbeleidsplan. We zoeken, samen met de kerkbesturen, actief mee naar partners voor geschikte invullingen en herbestemd gebruik.



2.3 Respect voor erfgoed in al zijn vormen

Ons (on)roerend en immaterieel erfgoed vormt een spiegel voor het verleden en werpt een blik op de toekomst. We koesteren en versterken datgene wat alle Hasselaren, in het centrum of de deelgemeenten, met elkaar verbindt. We leggen linken tussen alle vormen van erfgoed.

- 2.3.1 Onze erfgoedwerking wordt versterkt ten behoeve van onze gedeelde Hasseltse en Limburgse geschiedenis, cultuur en identiteit en we gaan hiervoor ook op zoek naar bovenlokale middelen.
- 2.3.2 Een sterk onderbouwde erfgoedcel ondersteunt de interne werking, verenigingen en individuen.
- 2.3.3 We registreren, inventariseren en conserveren maximaal onze authentieke Hasseltse gebouwen, landschappen en monumenten en doen hetzelfde met ons (religieus) roerend en immaterieel erfgoed.
- 2.3.4 We onderzoeken hoe een kwalitatieve depotwerking, voor de stad én haar verenigingen, hiertoe kan bijdragen.
- 2.3.5 We versnellen de digitale ontsluiting van ons materieel en immaterieel erfgoed. Ons stadsarchief speelt hierin een belangrijke rol.

2.4 Hasselt, onderwijsstad op alle niveaus en voor alle leeftijden

Ons rijk aanbod aan onderwijs voor verschillende leeftijden en op verschillende niveaus is een troef die we resoluut omarmen. Bovendien vormt ons onderwijs dé katalysator om actief deel te nemen aan onze gemeenschap. We nemen daarom een actieve rol op als onderwijsstad waar je levenslang kan leren.

- 2.4.1 We nemen (pro)actief onze regierol op en doen aan netwerkversterking voor alle onderwijsvormen van 2,5 tot en met 99 jaar.
- 2.4.2 Een integraal en transversaal flankerend onderwijsbeleid zorgt ervoor dat we iedereen mee krijgen en optimale ondersteuning kunnen bieden.
- 2.4.3 We nemen initiatieven om kinderen taalvaardiger te maken.
- 2.4.4 Samen met partners doorbreken we de klasmuren en zorgen we ervoor dat onze scholen integraal deel uitmaken van de lokale gemeenschap. We ondersteunen initiatieven om van elke school een "campus van het kind" te maken.
- 2.4.5 We blijven garant staan voor een kwalitatief stedelijk kleuter- en lager onderwijs, zowel inhoudelijk als infrastructureel.
- 2.4.6 We moedigen onze pendelstudenten aan om verblijfsstudenten te worden door in Hasselt een verblijf te zoeken. We zetten verder in op studentenhuisvesting naar ieders budget, beleving en kwalitatieve mobiliteit.
- 2.4.7 We bouwen verder aan Hasselt Studentenstad en focussen op de integratie van het studentenleven in onze Hasseltse gemeenschap.
- 2.4.8 We bieden in de meest optimale omstandigheden toegankelijk, kwalitatief en ambitieus kunstonderwijs aan.
- 2.4.9 We schrijven een nieuw verhaal voor de Hasseltse buitenschoolse kinderopvang. Samen met de scholen en lokale actoren zorgen we voor voldoende kwalitatieve opvang in kader van het nieuwe decreet Buitenschoolse Opvang en Activiteiten.



2.5 Toerisme vanuit het centrum en de deekernen als economische hefboom voor onze regio

"Hasselt smaakt naar meer" blijft de perfecte uitgangspositie van onze toeristische strategie. We blijven dé uitvalsbasis van de provincie Limburg. Met ons stedelijk centrum en onze groene landelijke stadsrand beschikken we over veel troeven.

- 2.5.1 We benutten al onze toeristische troeven optimaal: van Herkenrode en de Japanse Tuin tot de Poort van Haspengouw.
- 2.5.2 Met een geactualiseerd strategisch toeristisch plan en impactvolle campagnes zetten we onze stad verder op de kaart als beleavingsstad.
- 2.5.3 Onze stedelijke kern en onze groene landelijke rand bieden kansen aan alle vormen van verblijfs-toerisme, in combinatie met goede mobiliteitsontsluitingen voor zacht verkeer.
- 2.5.4 Hasselt is een topbestemming voor zakentoeurisme, waarbij de huidige en toekomstige congres-infrastructuur van onze partners een belangrijke rol speelt.
- 2.5.5 We zetten in op samenwerking met alle lokale toeristische ondernemers en partners.



2.6 Een breed, toegankelijk en excellent sportaanbod

Sporten is gezond. We blijven daarom de fysieke en mentale drempels tot sport in onze stad wegwerken, ondersteunen de georganiseerde en niet-georganiseerde sporter en zetten Hasselt verder op de kaart als (top)sportstad in Vlaanderen.

- 2.6.1 We investeren in onze stedelijke sportinfrastructuur op basis van vooropgestelde prioriteiten, waarbij we oog hebben voor jeugdwerking, spreiding en de verdere uitbouw van topsport.
- 2.6.2 We verhogen ons aanbod qua sportinfrastructuur en gaan met partners aan de slag om dit te realiseren.
- 2.6.3 We maximaliseren synergiën en het gedeeld gebruik in infrastructuur op plekken waar sport, vrije tijd, onderwijs en gemeenschap elkaar ontmoeten.
- 2.6.4 We faciliteren onze sport- en vrijetijdsverenigingen in hun ambities om stappen vooruit te zetten op het vlak van een toegankelijk sportaanbod en infrastructuur, aan de hand van subsidiemechanismen en/of ondersteuning in het vergunningentraject.

- 2.6.5 We onderzoeken hoe nieuwe sporten, urban sports, volkssporten G-sport en zachte groepssporten hun plaats kunnen hebben en ingebed kunnen worden in het reguliere sportbeleid.
- 2.6.6 Samen met alle betrokkenen geven we vorm aan de toekomst van sportpark de Weyer.
- 2.6.7 Ook in sport staat inclusiviteit centraal, waarbij zowel de Hasseltse sportclubs, onze openbare sportinfrastructuur als onze sportevenementen ervoor zorgen dat iedereen sport kan beleven in Hasselt.
- 2.6.8 Ook de individuele recreatieve sporter moet toegang hebben tot kwalitatieve sportinfrastructuur. Hierbij zoeken we synergiën met ons openbaar (groen) domein voor een optimale beleving.
- 2.6.9 De ondersteuning en uitbouw van topsport maakt onderdeel uit van het reguliere sportbeleid. We zetten blijvend in op (top)sportevenementen ter ondersteuning van ons regulier sportaanbod en ons globaal sportbeleid.





Hoofdstuk 3

Een stad voor de toekomst - duurzaam en vooruitstrevend

Onze stad heeft een kenmerkende morfologie die quasi uniek is in Vlaanderen. Een verstedelijkte kern, afgebakend en ontsloten door een kleine en een grote ringweg en omgeven door groene, open en landelijke deelgemeenten. Aan die morfologie raken we niet. We focussen op de typische karakteristieken en identiteit van onze verschillende kernen.

3.1 Een levendige, veilige en groene stad en deelgemeenten in volle ontwikkeling

Onze stad is in beweging en moet in beweging blijven. Alleen op die manier bieden we antwoorden op toekomstige ruimtelijke en socio-economische uitdagingen. We doen dit niet alleen, maar werken hiervoor samen met particulieren en professionals. We voeren een stakeholdervriendelijk beleid, ten dienste van de burger en de ondernemer in lijn met de stedelijke visie.

- 3.1.1 Het Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan evolueert naar een nieuw Strategisch Beleidsplan Ruimte Hasselt, om antwoorden te bieden op uitdagingen van vandaag en de toekomst.
- 3.1.2 Het Stadsatelier biedt ondersteuning voor de langetermijnvisie op stadsontwikkeling, met een focus op ruimtelijke kwaliteit en expertise in ecologie, mobiliteit en architectuur.
- 3.1.3 We geven vorm aan ons stadscentrum en de deelgemeenten. We vertrekken vanuit de context en koppelen hieraan de specifieke karakteristieken en identiteit van de buurt als onderdeel van een bredere visie.
- 3.1.4 Om meer open en kwaliteitsvolle groene ruimte in de stad te creëren, zetten we in op gerichte verdichting om meer inwoners te huisvesten en betaalbare woningen te creëren. We gaan geen taboes zoals hoogbouw uit de weg, maar houden rekening met de buurt en de architecturale geschiktheid.
- 3.1.5 We streven naar een transparanter en klantgerichter vergunningenbeleid, met kortere doorlooptijden en proactieve communicatie met de aanvragers.



- 3.1.6 De actieve betrokkenheid van inwoners in het stadsontwikkelingsproces versterkt het gevoel van eigenaarschap en maakt inclusieve, gedragen stadsontwikkeling mogelijk. Vanuit onze regio beschouwen we ontwikkelaars, investeerders en particulieren als natuurlijke partners om samen onze duurzame stad van de toekomst uit te bouwen.
- 3.1.7 Een constructieve dialoog tussen de stad, ontwikkelaars en andere stakeholders zorgt ervoor dat projecten gealigneerd worden op de stedelijke visie en de behoeften van de stad, met aandacht voor de publieke voorzieningen en maatschappelijke meerwaarde.
- 3.1.8 We inventariseren het leegstaand patrimonium en gaan samen met partners aan de slag om een eventuele relevante herontwikkeling te faciliteren.
- 3.1.9 Naast de leegstandsbelasting voor winkelpanden voorzien we flankerende maatregelen om eigenaars, al dan niet tijdelijk, tot nieuwe invullingen te laten komen, wanneer dat wenselijk is.
- 3.1.10 In het kader van een bredere stadontwikkeling, hanteren we als stad een actief grondbeleid in functie van noden en uitdagingen.
- 3.1.11 In aanvulling op een detailhandelsvisie zal een brede ruimtelijke economische visie worden opgemaakt.

3.2 Een dynamische, diverse en betaalbare koop- en huurmarkt regisseren en durven faciliteren

Onze stad moet een warme thuis zijn voor al haar inwoners. Met een doordacht, klantvriendelijk en impactvol vergunningenbeleid creëren we een koop- en huurmarkt naar ieders budget. Samen met de sociale huisvestingsmaatschappij pakken we de wachtlijsten aan.

- 3.2.1 We monitoren en evalueren de woonverordeningen en sturen bij waar nodig, om toekomstbestendige en duurzame woonvormen, toegankelijkheid en betaalbaarheid te garanderen.
- 3.2.2 Naast de focus op diegenen die echt een sociale woning nodig hebben, zetten we in op een verhoogd aanbod en bieden we via Wonen in Limburg (WIL) versneld een antwoord op de wachtlijst voor (aangepaste) sociale woningen.
- 3.2.3 We creëren een volwaardige en toegankelijke koop- en huurmarkt, door een verhoging van het aanbod zowel in het centrum als in de deelgemeenten. We onderzoeken hoe we als stad betaalbaarheid van woningen kunnen faciliteren en welke mechanismen hiervoor gebruikt kunnen worden.
- 3.2.4 We hebben bijzondere aandacht voor specifieke doelgroepen. We nemen initiatieven om studenten, jongeren, eenoudergezinnen, alleenstaanden en mensen met een beperking een vlottere toegang tot de huur- of koopmarkt te bieden. We introduceren leeftijdsbestendig wonen als concept.
- 3.2.5 We evalueren het Hasseltse Woonmodel en zetten in op snelheid, efficiëntie en impact.



3.3 Een unieke balans tussen een leefbare stadskern en een groene, landelijke stadsrand

Aangenaam wonen, werken en ontspannen kan alleen in een leefbare stad. We slaan de handen in elkaar om blijvend stappen vooruit te zetten en maximaliseren het groene karakter van onze stad.

- 3.3.1 We ontsluiten onze groene stadsrand en zorgen voor connectie met het stadscentrum aan de hand van een Trage Wegennetwerk, met respect voor private eigendom.
- 3.3.2 We verbeteren en versterken de biodiversiteit met concrete acties door o.a. de uitvoering van het bermen- en bomenplan, met bijzondere aandacht voor groenonderhoud, veiligheid en openbare netheid.
- 3.3.3 We verhogen de publieke toegankelijkheid, waar mogelijk, van onze parken, pleinen, bossen en natuurgebieden voor de Hasselaren en hun viervoeters.
- 3.3.4 We ontsluiten Domein Kiewit verder. Domein Kiewit blijft zijn rol vervullen als natuureducatief centrum én laagdrempelige belevings- en verpozingsplek.
- 3.3.5 We nemen op het vlak van sensibilisering en preventie een voortrekkersrol op in dierenwelzijn. Faciliteiten voor onze viervoeters bouwen we verder uit.

3.4 Op weg naar een duurzame stad en dito (stads)patrimonium

Als toonaangevende centrumstad nemen we een voortrekkersrol op in het beleid voor ons openbaar domein en stadspatrimonium. We zijn een referentie voor haalbare en betaalbare maatregelen, die ons helpen in de strijd tegen de klimaatverandering.

- 3.4.1 We zetten concrete stappen vooruit in de verduurzamingsstrategie voor ons eigen patrimonium en hanteren daarbij een pragmatische aanpak.
- 3.4.2 Onze gebouwen staan, indien mogelijk, ten dienste van de inwoners en hun verenigingen. We werken hier rond een duurzaam kader uit.
- 3.4.3 Door de realisatie van voldoende buurtgroen, parken en groenzones zorgen we ervoor dat het aantrekkelijke, veilige en nette ontmoetingsplekken blijven voor alle Hasselaren. Hierbij hanteren we de 3-30-300-regel als leidraad. Zo wapenen we ons tegen de huidige en toekomstige klimatologische uitdagingen en versterken we de leefbaarheid van onze stadskern en deelgemeenten.
- 3.4.4 We betrekken en moedigen onze inwoners, publieke en private partners aan om bij te dragen aan de vergroening en verduurzaming van onze stad.
- 3.4.5 Onze begraafplaatsen zijn nette plekken van rust en sereniteit.



- 3.4.6 We gaan aan de slag met het warmteplan en breiden dit uit met een koelteplan.
- 3.4.7 We stimuleren private partners, onderzoeksinstituten, bedrijven en andere stakeholders tot onderzoek, ontwikkeling en opschaling van energiebesparing en duurzame oplossingen en ondersteunen initiatieven die bijdragen aan de energietransitie van Hasselt.
- 3.4.8 We zetten verder in op de acties uit het hemelwater- en droogteplan. Met meer ruimte voor groen en water reduceren we hittestress in de stedelijke context.
- 3.4.9 We moedigen de realisatie van energiegemeenschappen aan en verhogen de toegang tot groene en duurzame energie.
- 3.4.10 We verhogen de impact in het kader van energiezuinige renovatietrajecten, door onze inwoners sterker te informeren en bij te staan.
- 3.4.11 Toegang tot duurzame en gezonde voeding maken integraal deel uit van een ambitieus klimaatbeleid. Als stad hebben we een lokale voedingsstrategie.
- 3.4.12 Circulaire economie met socio-economische impact maakt onderdeel uit van ons lokaal economisch weefsel.

3.5 Een stad waar elke vorm van ondernemerschap zich ondersteund weet

Hasselt is open for business. Onze ondernemers, in welke vorm dan ook, bepalen het aanzicht van onze stad en vormen de motor van onze welvaart. Ze zijn natuurlijke partners die ons lokaal en bovenlokaal op de kaart zetten en ze verdienen onze blijvende steun.

- 3.5.1 We ontvangen ondernemers met open armen en creëren ruimte en kansen voor bedrijven om te floreren in onze stad en deelgemeenten. Met de dienst Economie gaan we actief op zoek naar investeerders.
- 3.5.2 Het ondernemersloket moet de toegang tot verschillende stadsdiensten stroomlijnen en de administratieve lasten verminderen.
- 3.5.3 We wakkeren de ondernemerszin aan bij jongeren en ondersteunen duurzame initiatieven voor starters.
- 3.5.4 Binnen de triple helix nemen we initiatieven om te komen tot een brain gain voor Hasselt en Limburg.
- 3.5.5 We zijn partner in de verdere ontwikkeling van de Corda Campus en zetten verder in op de integratie van de campus in het Hasseltse socio-economische weefsel.



- 3.5.6 We gaan lokaal aan de slag met de nieuwe evoluties in de sociale economie, met het oog op een sterkere inbedding in onze lokale economie.
- 3.5.7 We zijn partner in het versterken van de match tussen werkzoekenden en ondernemers.
- 3.5.8 Ook onze landbouwers zijn ondernemers. Binnen onze bevoegdheden blijven we ze ondersteunen. We verhogen de toegankelijkheid van de lokale keten en ondersteunen initiatieven in die zin.
- 3.5.9 We benutten alle troeven van de Euregio door actieve deelname aan de verschillende netwerken.
- 3.5.10 We implementeren onze detailhandelsvisie en focussen op een brede economische invulling in ons centrum en de dealkernen als onderdeel van een bredere ruimtelijke economische visie.
- 3.5.11 We dynamiseren de handelskernen door middel van een breed scala aan ondersteunende activiteiten, markten en foren.



Hoofdstuk 4

Een stad die veilig, proper en bereikbaar is

Hasselt moet een veilige, bereikbare en nette stad blijven. We zetten verder in op acties en ambities die hiertoe bijdragen en durven tegelijkertijd bepaalde beslissingen opnieuw onder de loep nemen. We doen dit niet alleen, maar betrekken maximaal onze inwoners, verenigingen en ondernemers

4.1 Een duurzaam afvalbeleid

Hasselt is een nette stad. Onze voorbeeldrol opnemen, vrijwilligers, verenigingen en ondernemingen ondersteunen en overtreeders corrigeren, vormen hiervoor de basis.

- 4.1.1 In onze eigen werking staan circulariteit en duurzaamheid centraal.
- 4.1.2 We werken aan preventie- en sensibiliseringscampagnes om onze afvalberg te verminderen.
- 4.1.3 We voorzien incentives en ondersteuning voor particulieren, organisaties en bedrijven die meewerken aan het verminderen van de afvalberg.
- 4.1.4 We hanteren een nultolerantie voor zwerfvuil en zetten verder in op een afvalvrij openbaar domein.
- 4.1.5 We nemen de werking van Limburg.net onder de loep, met als doel de dienstverlening voor de Hasselaren te verbeteren.
- 4.1.6 We investeren in een derde volwaardig recyclagepark, rekening houdend met een goede geografische spreiding op het uitgebreide Hasseltse grondgebied.



4.2 Comfortabele en veilige infrastructuur en een net openbaar domein

Hasselaren moeten zich op een veilige en vlotte manier kunnen bewegen van A naar B. Toegankelijke wegen, voet- en fietspaden zijn daarom een topprioriteit. Bij de heraanleg van het openbaar domein staat toegankelijkheid met stip op één.

- 4.2.1 Veilige weginfrastructuur is uniform, leesbaar en degelijk onderhouden.
- 4.2.2 Op basis van een eigen prioriteitenlijst rollen we een investeringsprogramma voor veilige en comfortabele fiets- en voetpaden uit.
- 4.2.3 Missing links en zwarte punten in ons fiets- en voetpadennetwerk worden weggewerkt. We zetten ook in op de versnelling en het vervolledigen van de fietssnelwegen op ons grondgebied.
- 4.2.4 Bij elke (her)aanleg van openbaar domein staan toegankelijkheid, comfort, vergroening en veiligheid centraal.
- 4.2.5 Infrastructuurwerken stemmen we maximaal af met de nutsmaatschappijen, om een te lange werfperiode te voorkomen. We maken bindende werk- en werfafspraken en volgen deze op.
- 4.2.6 In samenwerking met het Vlaams Gewest optimaliseren we de R71 (Grote Ring) als verdeelschijf voor bovenlokaal vervoer ter ontlasting van de Groene Boulevard. Deze laatste willen we vooral zien als bestemmingsverkeer. We gaan aan de slag om de Groene Boulevard conflictvrij te maken voor de zachte weggebruikers.

- 4.2.7 Voor onze wegen in beheer van het Agentschap Wegen en Verkeer blijven we aandringen op een efficiënte uitvoering van de voorgenomen projecten waaronder de N76 en N20. We nemen een actieve rol op om toekomstige en noodzakelijke projecten in Brussel ook onder de aandacht te brengen.
- 4.2.8 We maken alle schoolomgevingen veilig en gaan hiervoor participatief te werk.
- 4.2.9 Samen met partners en belanghebbenden nemen we maatregelen om de overstromingsgevoelige gebieden in kaart te brengen en aan te pakken.
- 4.2.10 We investeren in een goede communicatie samen met alle stakeholders voor een brede draagkracht van openbare werken.



4.3 Integraal veiligheidsbeleid: van preventie tot correctie

Hasselt hoort bij de veiligste centrumsteden van Vlaanderen en dat willen we zo houden. We hanteren een integraal veiligheidsbeleid waarbij de veiligheidsdiensten, in samenwerking met de bestuurlijke overheid en de hulpverlening een gesloten veiligheidscirkel vormen.

- 4.3.1 We rollen onze integrale veiligheidsaanpak verder uit met een performante en multidisciplinaire cel integrale veiligheid.
- 4.3.2 We geven verder vorm aan onze preventie- en sensibiliseringscampagnes en hebben aandacht voor nieuwe opkomende maatschappelijke problemen.
- 4.3.3 In overleg met veiligheidsdiensten, gemeenschapswachten, straathoekwerkers en buurtcoaches geven we vorm aan veilige en warme wijken en buurten.
- 4.3.4 We sensibiliseren onze inwoners en maken hen deel van ons veiligheidsbeleid.
- 4.3.5 Met een geactualiseerd en doeltreffend GAS-reglement nemen we onze correctieve rol op.
- 4.3.6 Via een doorgedreven en structurele samenwerking met onze veiligheidsdiensten en justitie gaan we de strijd aan tegen (nieuwe) overlast- en criminaliteitsfenomenen.
- 4.3.7 Waar mogelijk en binnen de wettelijke grenzen doen we een beroep op effectieve technologieën in de strijd tegen criminaliteit en overlast.
- 4.3.8 We blijven zoeken naar het verlagen van de administratieve lasten voor onze politiediensten, voor een maximale aanwezigheid op het terrein.
- 4.3.9 We hanteren een eenduidig en effectief verkeersveiligheidsbeleid.
- 4.3.10 We nemen een actieve rol op in de lokale integrale veiligheidscel radicalisering.
- 4.3.11 Als centrumstad nemen we onze voorbeeldfunctie op.

4.4 Een bereikbare binnenstad en deelgemeenten

Hasselt en haar deelgemeenten moet vlot bereikbaar blijven voor de Hasselaren en hun bezoekers. In ons mobiliteitsbeleid heeft elk vervoersmiddel zijn plek. Als provinciehoofdstad zijn we een verkeersknooppunt in Limburg en gaan we met particulieren, ondernemers en andere overheden aan tafel om deze rol blijvend op te nemen.

- 4.4.1 We evalueren ons parkeer- en mobiliteitsbeleid in het centrum, de wijken en de deelgemeenten, met aandacht voor de specifieke noden van bewoners, ondernemers en hun bezoekers.
- 4.4.2 We evalueren het huidige beleid rond betalend parkeren en sturen de duur bij waar nodig, met als doel de parkeerdruk optimaal aan te pakken, in het voordeel van bewoners, ondernemers en bezoekers.
- 4.4.3 Onze binnenstad moet bereikbaar blijven. We breiden onze shop & run-plaatsen in tijd en ruimte uit en evalueren het pop-uppaaltjesbeleid.
- 4.4.4 We verhogen de bereikbaarheid tussen de deelgemeenten onderling en het centrum met een diversiteit van vervoersmodi. We investeren in zachte weggebruikers door werk te maken van een gebruiksvriendelijk fiets- en wandelnetwerk tussen het centrum en de deelgemeenten en de deelgemeenten onderling.
- 4.4.5 We voorzien meer beveiligde fietsparkings in en rond de binnenstad met e-bike oplaadpunten en herstel mogelijkheden. Tegelijkertijd sensibiliseren we de fietsers om hun fiets te parkeren op gepaste plaatsen t.a.v. de andere weggebruiker.
- 4.4.6 Goed uitgeruste P+R-randparkings moeten de weg naar Hasselt voor bezoekers makkelijker maken.



- 4.4.7 We geven samen met verschillende partners vorm aan een toegankelijk, goed uitgerust en modern Hasselt Station als mobiliteitsknooppunt van Limburg. We dringen bij de NMBS en De Lijn aan op een frequentere en betrouwbare ontsluiting.
- 4.4.8 In overleg met De Lijn versterken we ons stadsnet en verlichten we de druk op de Groene Boulevard, door streeklijnen zonder plaatselijke bediening te verplaatsen buiten de Groene Boulevard.
- 4.4.9 We gaan de strijd met sluipverkeer aan, om zo dorpskernen, wijken en buurten leefbaar te houden.
- 4.4.10 We trekken de kaart van de deelmobiliteit in het centrum en de deelgemeenten.
- 4.4.11 We geven met partners vorm aan een mobiliteitsbudget dat voor de gemeenschap haalbaar is en voor alle betrokkenen een win-win.
- 4.4.12 We evolueren mee met de ontwikkelingen op het gebied van elektrisch rijden en stemmen het aanbod aan publiek toegankelijke laadpalen erop af.
- 4.4.13 De taxisector is een belangrijke partner in ons mobiliteitsbeleid. We blijven de sector stimuleren om die rol op te nemen.
- 4.4.14 In overleg met het Vlaams Gewest pleiten we voor een doeltreffende aanpak van bovenlokale infra-structurele ingrepen.



Hoofdstuk 5

Een goed bestuurde en klantgerichte stad

Lokale besturen staan het dichtst bij de burger en zijn belangrijke en betrouwbare partners om een antwoord te bieden op maatschappelijke uitdagingen. Nabije en klantgerichte dienstverlening dragen daartoe bij. Een gezond financieel beleid biedt daarvoor de basis.

5.1 Centrumfunctie in Limburg, Vlaanderen en de Euregio opnemen en samenwerkingen intensifiëren

Hasselt is een toonaangevende Vlaamse centrumstad en provinciehoofdstad. Om die ambitie kracht bij te zetten, spelen we in op bovenlokale subsidiemogelijkheden of samenwerkingen die ons beleid aanvullen.

- 5.1.1 Als (zesde) Vlaamse centrumstad en provinciehoofdstad nemen we een leidende rol op in Limburgse, Euregionale en Vlaamse samenwerkingsverbanden.
- 5.1.2 We spelen actief in op bovenlokale subsidieoproepen die bij kunnen dragen aan bestaande acties, ambities en projecten.
- 5.1.3 De uitrol van de fusie Hasselt-Kortesseem door onze eigen stadsdiensten wordt door velen beschouwd als een voorbeeld voor Vlaanderen. Elke vraag die zich aandient op vlak van schaalvergroting zal worden bestudeerd.



5.2 Nabije en klantgerichte dienstverlening

We willen ervoor zorgen dat elke inwoner en bezoeker in het centrum, de wijken of de deelgemeenten de ondersteuning en aandacht krijgen die ze verdienen. We brengen onze dienstverlening op zo veel mogelijke manieren dicht bij onze inwoners.

- 5.2.1 We streven naar eenzelfde klantenervaring over de verschillende kanalen en platformen heen. We hanteren een intern en extern klantgerichte reflex.
- 5.2.2 Onze dienstverlening vertrekt vanuit 7 B's: bereikbaar, bekend, beschikbaar, bruikbaar, betrouwbaar, betaalbaar en begrijpelijk.
- 5.2.3 Het klantencontactcenter vormt de antenne/de sensor voor het continu optimaliseren van onze dienstverlening, opdat deze blijvend overeenstemt met de behoeften van de Hasselaren. We onderzoeken hoe we onze basisdienstverlening kunnen decentraliseren, zodat de Hasselaar gemakkelijker toegang heeft tot de stadsdiensten.
- 5.2.4 Onze organisatiebrede klantenstrategie is een evenwicht tussen de belangen van de klant, kosten voor de gemeenschap en de efficiënte werking van de organisatie.
- 5.2.5 De stadsdiensten zijn in elke levensfase van onze burger een warme en betrouwbare partner.
- 5.2.6 We voeren een duurzaam, lokaal en ethisch aankoopbeleid.
- 5.2.7 Ons management zet in op permanente evaluatie en bijsturing van de processen.
- 5.2.8 Communicatie is een vak, geen hobby. Klantgerichte en duidelijke communicatie(campagnes) met impact verhogen de betrokkenheid van alle Hasselaren.
- 5.2.9 Sterke stadsmarketingcampagnes bekrachtigen de identiteit en het imago van de stad Hasselt, naar Hasselaren, bezoekers en stadsgebruikers, vanuit de 3 merkpijlers in de Hasseltse stadsmarketing-strategie: smaak, mensen, morgen.

5.3 Digitalisering, ICT en informatiebeheer ten dienste van de klant

Onze omgeving digitaliseert aan een snel tempo. Het is onze taak om iedereen op zijn of haar tempo aan boord te krijgen van de digitale trein. We hebben daarbij specifieke aandacht voor cybercriminaliteit. We voeren een kostenbewust innovatief beleid.

- 5.3.1 We blijven fysiek bereikbaar en zetten tegelijkertijd in op maximale digitale dienstverlening. We laten niemand achter en blijven inzetten op digitale inclusie o.m. door het verder optimaliseren van onze digipunten en digitale hulp aan huis.
- 5.3.2 Onder de noemer 'Hasselt Digitaal' bouwen we verder aan excellente en toegankelijke digitale dienstverlening.
- 5.3.3 De focus op cyberveiligheid, intern en extern, is nooit veraf. We investeren in de digitale weerbaarheid van onze medewerkers en inwoners.
- 5.3.4 Hasselt.be is dé verzamelplaats van alle relevante informatie en focust op tweerichtingscommunicatie en gebruiksvriendelijkheid.
- 5.3.5 We blijven de stadsapp, als sluitstuk van ons digitaal aanbod, verder uitbreiden en bekendmaken.
- 5.3.6 Ons stadsarchief zet naast erfgoedwerking in op een professioneel informatiebeheer voor een vlotte toegang tot historische overheidsdocumenten.
- 5.3.7 Hasselt is een proeftuin voor verschillende Smart City-toepassingen.



5.4 Ons menselijk kapitaal als motor voor een performante organisatie

Met de duidelijke ambitie om impact te creëren, wil Groep Hasselt de meest geschikte profielen voor de juiste functies aantrekken en houden. Als waarderende en lerende organisatie hebben we oog voor al onze medewerkers. We zijn een warme gemeenschap, waar welbevinden en kwalitatieve dienstverlening hand in hand gaan.

- 5.4.1 Groep Hasselt is een aantrekkelijke werkgever en stageplaats die inzet op het aantrekken én behouden van talent.
- 5.4.2 We hanteren een actief personeelsbeleid gebaseerd op competenties, respect en waardering en persoonlijke ontplooiing. We streven naar een ideale match tussen de medewerker en zijn functie.
- 5.4.3 Een aangenaam werkklimaat verhoogt het fysieke en mentale welzijn van onze medewerkers.
- 5.4.4 Groep Hasselt is een waarderende en lerende organisatie. We zetten in op een cultuur van permanente feedback als evaluatie van al onze medewerkers.
- 5.4.5 We bewaken het personeelsbudget, met het oog op toekomstige uitdagingen.
- 5.4.6 Groep Hasselt is een warme werkplek, vanaf de eerste kennismaking tot de laatste werkdag.
- 5.4.7 Op het gebied van HR blijven we onze voortrekkersrol spelen in Limburg en Vlaanderen.



5.5 Een organisatie die kernversterking op transversale wijze opneemt en invult

Het belang van ons centrum, onze wijken en verschillende deelgemeenten staat voorop in ons beleid. Dat is een uitdaging die organisatiebreed moet worden opgepakt.

- 5.5.1 We doorbreken de grenzen tussen de directies om transversale antwoorden te bieden aan maatschappelijke uitdagingen. We dagen onze medewerkers uit om actief over het muurtje te blijven kijken.
- 5.5.2 We verstevigen de gebiedsgerichte reflex binnen onze werking.
- 5.5.3 We bekijken hoe we onze verkozen mandatarissen een actievere rol kunnen geven in de uitrol van onze gebiedsgerichte werking.

5.6 Besturen als een goede huisvader

Het is de taak van een lokale overheid om als een goede huisvader om te springen met het belastinggeld. We blijven investeren en doen dit niet in luchtkastelen of prestigeprojecten, maar in projecten die onze inwoners rechtstreeks ten goede komen.

- 5.6.1 We houden onze rekeningen op orde en maken onze stad duurzaam financieel klaar voor de toekomst op korte en lange termijn en bewaken daarbij de lokale fiscale druk.
- 5.6.2 We onderzoeken de mogelijkheid om tot een Hasselts subsidieregister te komen, om subsidiestromen transparanter te maken. De maatschappelijke impact van onze uitgaande subsidiestromen worden geëvalueerd.
- 5.6.3 We geven een eerste aanzet voor een kerntakendebat.
- 5.6.4 We blijven verder werken aan het verhogen van de fierheid op onze stad en we gaan verder met het versterken van het vertrouwen in het politieke bestuur.



